axeria

Présentation 2022

Osez entreprendre, nous assurons le reste.

Osez entreprendre,
nous assurons le reste

Qui sommes nous ?

Forte d'une trentaine d'années d'expérience, Axeria est la seule entreprise française multispécialiste de l'assurance dommages aux entreprises, à taille humaine et bénéficiant d'un rating A-. Implantée à Lyon, Axeria place la proximité au coeur de son modèle.

Notre credo :

Aider les entreprises et les professionnels à être plus résilients, face aux risques spécifiques de leurs activités.

Positionnée sur des marchés stratégiques tels que les dommages aux biens, les multirisques des professionnels, les garages et flottes automobiles, Axeria sait développer rapidement des solutions sur des marchés spécialisés et nouer des partenariats avec des acteurs grossistes. Avec ses 70 collaborateurs, l'entreprise s'appuie sur un réseau de 500 courtiers de confiance. Adossée au groupe Somers, Axeria entend se développer en France et en Europe avec, à l'étranger, le déploiement de ses solutions en partenariat avec des acteurs locaux. Axeria capitalise sur ce qui fait sa différence et son succès : une entreprise française agile, proche et innovante.

Notre histoire

1981	VENETA est agréée pour exercer en France des opérations d'assurance et de réassurance et confie la gestion de ses activités à la SA SIARA
1989	VENETA est cédée à WINTERTHUR, SIARA reprend l'activité en France de VENETA
1992	SIARA devient RHODIA ASSURANCE, VENETA a transféré son portefeuille à RHODIA ASSURANCE qui est agréée en tant que Compagnie d'Assurance
2004	RHODIA ASSURANCE rejoint le groupe APRIL : elle devient AXERIA et duplique le modèle d'AXERIA Prévoyance aux dommages
2013	APRIL change de stratégie : AXERIA retrouve son autonomie et se repositionne fortement auprès des entreprises avec des produits simples et performants
2019	Cédé au fonds d'investissement CVC Capital Partners, le groupe APRIL se désengage de ses activités d'assurance pour se recentrer sur le courtage
2021	AXERIA rejoint WATFORD RE Ltd, devenue depuis SOMERS RE Ltd, avec un objectif : développer son offre en Europe

Nos valeurs

Force collective

La force de notre entreprise tient avant tout à une alchimie, celle qui s'opère lorsque des compétences singulières s'unissent au service d'une ambition collective.

Respect

En tant qu'assureurs, nous travaillons dans un esprit de transparence et d'honnêteté. Nous considérons nos clients avec respect et humanité, notamment lorsqu'ils font face à des situations difficiles.

L'efficacité en action

Nos solutions sont conçues sur mesure, avec agilité et flexibilité. Nous recherchons l'efficience, tout en conservant une forte proximité avec nos clients et partenaires.

Proximité

Nous sommes à taille humaine, c'est-à dire joignables, disponibles et réactifs. Nous préférons le dialogue avec nos clients et partenaires, plutôt qu'une digitalisation désincarnée.

La gouvernance

Le conseil d'administration

ADMINISTRATEURS

Elisabeth CUNNINGHAM
PRÉSIDENTE

Sébastien SEUX
DIRECTEUR GÉNÉRAL

David SEYLLER
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ

Olivier MURAIRE

Sioned BUTLER

Valandis ELPIDOROU

Pierre JAL

François MARION

L'équipe de direction

Sébastien SEUX
DIRECTEUR GÉNÉRAL

David SEYLLER
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ

Christine CHERON
ASSISTANTE DE DIRECTION, MANAGER DE LA GESTION DES FLUX

Emmanuel DARNON
DIRECTEUR COMMERCIAL ET MARKETING

Lise DROMACQUE
DIRECTRICE GESTION DES RISQUES ET DU CAPITAL

Alexandre LEBAS
RESPONSABLE MARCHÉS PROFESSIONNELS, FLOTTES ET PROGRAMMES SPÉCIFIQUES

Jean-Marc MESSINA
RESPONSABLE DÉPARTEMENT DOMMAGES

Yann MORARDET
RESPONSABLE INDEMNISATION

Corinne PAGE
DIRECTRICE JURIDIQUE / CONFORMITÉ ET RESPONSABLE DES PARTENARIATS

Jérôme SABOT
RESPONSABLE INFORMATIQUE ET PROJETS

Elodie SARALIER
DIRECTRICE ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

Marlène VERRIER
RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

Les chiffres clés

139 M€ CA 2021

91 % S / P

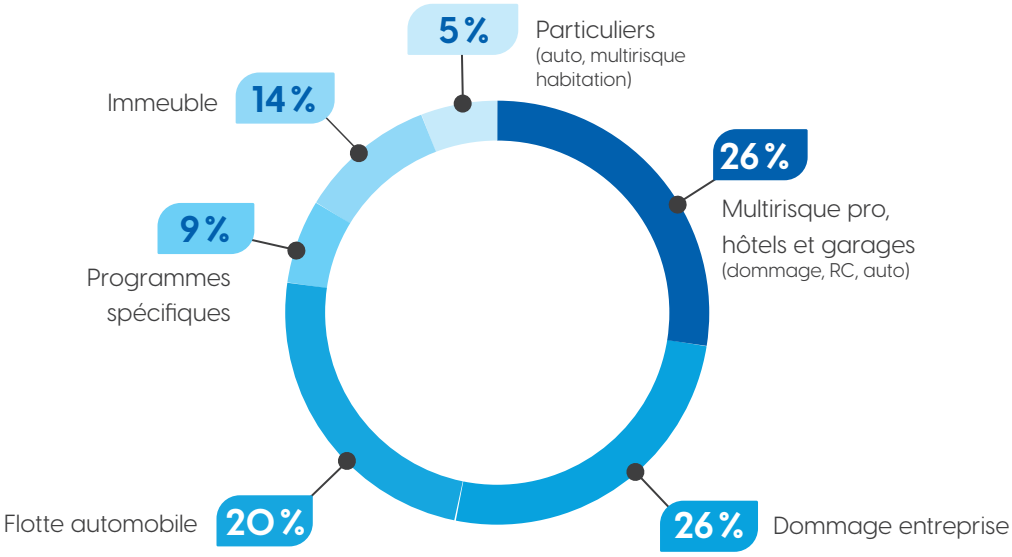
70 EFFECTIFS

500 COURTIERS PARTENAIRES

22 PAYS EN EUROPE

A- RATING AM BEST

Répartition du CA (sur nos marchés stratégiques au 31/12/2021)



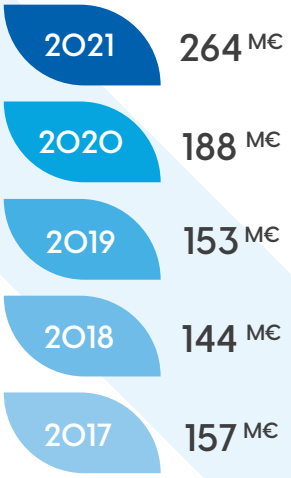
(en primes acquises hors affinitaire)

Évolution du résultat net

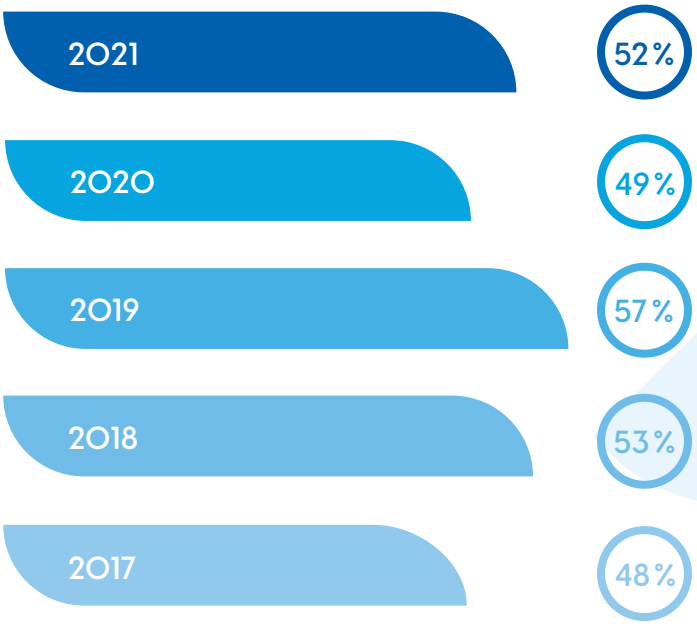
2017	2018	2019	2020	2021
4,8 M€	4,8 M€	4,6 M€	8,6 M€	3,3 M€

Évolution du chiffre d'affaires

Provisions Techniques



Fonds propres



Evolution du Ratio Combiné Net

2017 : **95%**

2018 : **94%**

2019 : **97%**

2020 : **109%**

2021 : **135%**

La réassurance

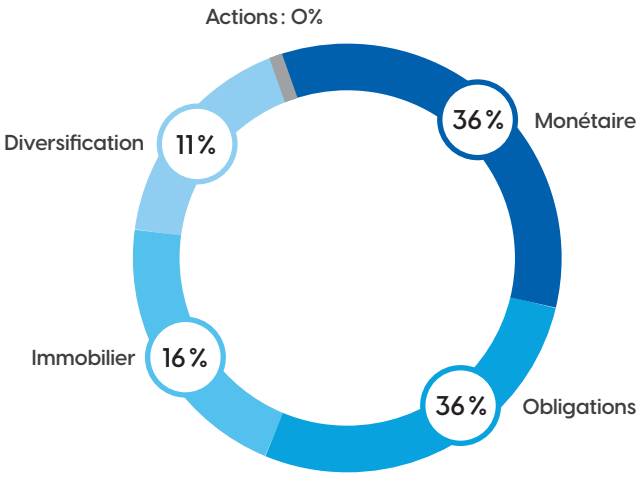
Les principaux réassureurs du marché soutiennent Axeria dans son programme de réassurance tels que Swiss Re, Munich Re, QBE Re, SCOR, Hannover Re, Odyssey Re, Arch Re, CCR Re, Partner Re,...

Selon les principales agences de notation, le rating en % des PSAP cédées est le suivant

- A et mieux : **99,8 %**
- AA et mieux : **51,4 %**
- Provisions sinistres cédées : **167 M€**
- Nantissement des réassureurs admis en couverture des engagements réglementés : **72 M€**

La gestion des actifs

(en valeur de marché)

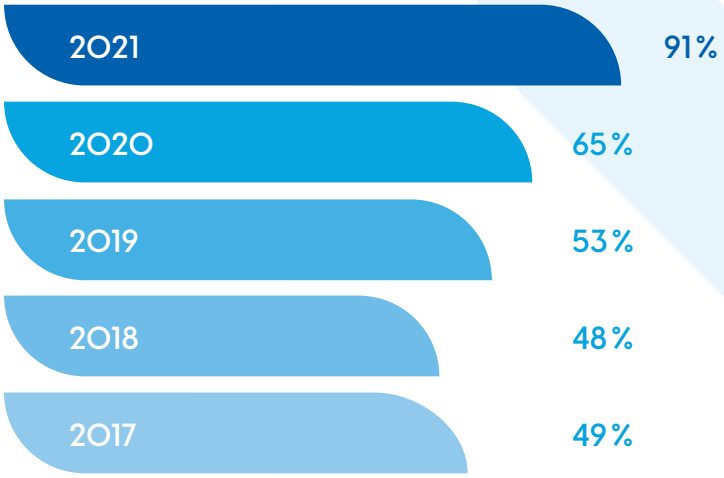


- Garanties d'Etats et assimilés : **9 %**
- AA et mieux : **20 %**
- A et mieux : **5 %**

(rating selon composite de notations des agences Moodys, SP et FITCA)

- La prudence de la gestion d'actifs garantit la capacité d'Axeria à honorer ses engagements.
- Les produits nets des placements s'élèvent à **0,7 M€** soit 1% des primes acquises brutes.
- Rendement comptable de **1,7 %** sur l'actif financier moyen géré.

La sinistralité



Un exercice 2021 marqué par une sinistralité exceptionnelle incendie.

Cet exercice met en avant une augmentation du nombre de dossiers auto matériel et surtout corporel, la charge IRD est forte **(80 M€ en 2021 vs 49 M€ en 2020)**, du fait de la survenance de dossiers particulièrement majeurs **(10 dossiers graves > 1M€ sur 2021).**

Les dossiers majeurs sont pilotés avec proactivité et régulièrement challengés à travers une présence soutenue des équipes indemnisation et du management en expertise. Nous sommes accompagnés d'experts et d'avocats très expérimentés et réputés dans leurs différents domaines de compétence sur lesquels nous nous appuyons dans le cadre d'une approche technique mais pragmatique de notre pilotage.

Le marché du risque industriel dommages aux biens et immeubles

Sur la branche **Dommages aux biens** des entreprises, l'année 2021 a été marquée par une **poursuite et même un renforcement du redressement du marché.** Cela s'est traduit par une révision des textes des polices, une augmentation des conditions de prime et franchises, une augmentation des exigences de prévention/protection. Dans le même temps, les capacités de souscription d'un grand nombre d'acteurs ont diminué de manière sensible, en particulier sur les activités lourdes et l'agro-alimentaire. Les réassureurs, à l'origine de ce durcissement, ont poursuivi la pression sur les assureurs pour améliorer les résultats techniques et baisser les engagements.

Dans ce contexte déjà très tendu, Axeria a connu une année difficile en termes de sinistralité sur le marché des risques d'entreprises, avec plusieurs sinistres d'intensité, essentiellement sur des activités sensibles. Cela nous a contraint à revoir notre politique de souscription avec pour principales mesures un désengagement des risques les plus lourds et un resserrement de notre souscription d'affaires nouvelles sur des activités moins sensibles.

Toutefois, **la volonté d'Axeria est de poursuivre son développement sur le marché des risques entreprises est plus que jamais présente.** Ainsi, nous avons recruté une nouvelle souscriptrice pour renforcer et étoffer notre équipe. **Nos capacités de souscription vont aujourd'hui jusqu'à 50 M€ pour les affaires les moins volatiles.** Nous pouvons ainsi continuer d'accompagner les courtiers sur cette branche en maintenant notre réactivité et en nous appuyant sur la technicité de nos souscripteurs. Cela nous a permis d'étudier et de souscrire pour le renouvellement de janvier 2022 un grand nombre d'affaires nouvelles.

Sur le marché des **risques immeubles**, nous avons poursuivi notre **développement sur l'assurance des immeubles monosite à usage d'habitation, avec une croissance de plus de 15%.** Nous avons ainsi réussi à souscrire plusieurs parcs immobiliers en monocontrat, représentant plusieurs centaines de milliers de m² assurés supplémentaires. Nous nous appuyons sur notre contrat Immopolis, qui a été retravaillé fin 2019. La facilité de saisie, l'ergonomie de notre site extranet ainsi que les garanties à des conditions compétitives ont permis à notre équipe Immeuble de réaliser environ 500 nouveaux contrats pour plus d'1M€ de primes.

- **Axeria souscrit aussi bien des contrats à 100 % en aprérition ou avec des parts de co-assurance**
- **Nous travaillons tant sur l'intercalaire Axeria que sur celui de nos courtiers**
- **Notre politique de souscription est basée sur la qualité du risque plutôt que sur l'activité de l'entreprise**

Le marché des professionnels

Si l'année 2021 a encore subi des impacts forts liés à la pandémie de Covid-19, elle a également été marquée par une tension technique sur les marchés de l'assurance et de la réassurance.

Dans ce contexte difficile, **l'activité du marché des professionnels a malgré tout progressé pour Axeria.** Porté par nos marchés stratégiques, **le chiffre d'affaires de la branche a augmenté de 11%, pour atteindre plus de 35,5 M€ de primes.**

En particulier, **les produits issus de notre innovation technique** ont continué à apporter du dynamisme à notre gamme ; les solutions pour les **Food Trucks** ou encore les **Professionnels de l'Esthétique** ont permis notamment à nos partenaires de **poursuivre leur croissance** (+45 % en valeur sur ces segments).

Le portefeuille des **professionnels de l'automobile**, soutenu par un savoir-faire et une expertise reconnus sur le marché, a quant à lui **fortement évolué (+ 25 %).**

Là encore, les résultats techniques ont contraint certains acteurs du marché à se repositionner ; nous avons utilisé pleinement **nos forces de technicité et de proximité pour affiner nos cibles** et accompagner le développement avec nos courtiers.

En complément de ces solutions de couverture de l'outil de travail, **l'année 2021 a été le témoin d'un besoin accru de protection financière.** D'une part, l'actualité montre une exposition toujours plus forte aux risques cyber. Cette menace constitue une problématique à laquelle notre solution **Cyber Risques** apporte une réponse totalement adaptée ; avec **une offre simple, complète et un tarif très bien positionné**, nous avons accéléré son développement. D'autre part, dans un environnement légal qui renforce les responsabilités pesant sur les dirigeants d'entreprise, notre offre en **Responsabilité Civile des Dirigeants** prend tout son sens et nous permet de renforcer notre présence.

Le marché de l'automobile

Une reprise quasi «normale» de la circulation routière est à constater sur l'exercice 2021 même si celle-ci a été tempérée par les aléas de la crise sanitaire liée à la Covid-19 : périodes de confinement, couvre-feu, télétravail recommandé…

Les indicateurs 2021 de l'accidentalité routière en France sont ainsi encourageants et il est constaté une baisse régulière des fréquences globales tant matérielles que corporelles depuis plusieurs années (à l'exclusion de l'année 2020 atypique).

La généralisation des équipements d'aides à la conduite (ADAS), associée aux actions de sensibilisation et prévention du risque routier participent à cette tendance, mais a contrario le cout moyen des sinistres est au plus haut.

L'inflation constante du cout des réparations, du forfait IRSA et la recrudescence de sinistres corporels impliquant des cyclistes et usager des EDPM rendent nécessaires l'anticipation et la prise en considération de ces évolutions dans les conditions de garanties.

Dans ce contexte, **le département Automobile d'Axeria a poursuivi sa stratégie de souscription raisonnée et de renouvellement adapté, en accompagnant ses clients (courtiers et assurés)** par des propositions alternatives d'optimisation de garanties pour les flottes les plus dégradées.

L'équilibre technique de la branche automobile demeure indispensable afin de pérenniser une offre alternative sur un marché ultra concurrentiel.

La taille du portefeuille automobile d'Axeria nous permet aujourd'hui une souscription et un pilotage maitrisés des risques, tout en restant innovant sur l'adaptation des conditions de garanties et niveau de rétention (franchises, auto-assurances).

Avec une spécialisation sur le transport pour propre compte, nous proposons à nos partenaires courtiers des contrats pour assurer des flottes automobiles à partir de 3 véhicules moteurs jusqu'à plusieurs milliers de véhicules (véhicules légers, poids lourds, engins, remorques…), avec des montages spécifiques si besoin.

La gamme produits

Les entreprises

- Risques dommages de l'entreprise
- Flotte automobile pour propre compte
- Responsabilité Civile des dirigeants

Les professionnels

- Multirisque
  - Professionnelle et petite entreprise
  - Professionnels de la beauté et du bien-être
  - Professionnels de l'hôtellerie
  - Professionnels de l'automobile
  - Professionnels de la vente de motos et assimilés
- Food Truck
- Bureau des professionnels de la santé
- Cyber Risques
- Protection environnementale des professionnels de l'automobile

Les immeubles

- Multirisque immeuble à usage d'habitation
- Multirisque immeuble à usage professionnel

La distribution

Axeria distribue exclusivement son offre auprès de courtiers spécialisés en IARD pour les entreprises et les professionnels.

La stratégie commerciale d'Axeria répond à notre objectif de développement et de rentabilité technique.

Sélection de nos partenaires afin de bâtir un maillage géographique efficace et selon leurs capacités à apporter une expertise à leurs clients sur nos cibles de souscription. Objectif d'encaissement supérieur à 250 000 €.

Accompagnement adapté et personnalisé de nos courtiers : plans de visites et de développement, visites de risque, formation aux produits et à l'extranet, mise en place d'EDI, participation aux projets de nouveaux produits...

Axeria est en **capacité de développer rapidement des produits et des solutions pour des niches de marché, dans le cadre de partenariats spécifiques.**

La qualité de notre distribution s'appuie sur nos valeurs et nos équipes.

La structuration en trois départements dédiés (dommages aux biens, flottes automobiles et professionnels) permet d'avoir une bonne lisibilité de notre activité pour nos partenaires.

La proximité et la réactivité de nos équipes représentent des avantages concurrentiels décisifs.

Notre gouvernance permet une chaine de décision courte.

Nos équipes en régions bénéficient d'une double compétence commerciale et de souscription. Leur connaissance du marché local permet une sélection plus fin des risques.

L'extranet

L'extranet d'Axeria est disponible 24h/24, simple, intuitif et offre de nombreuses fonctionnalités.

En effet, le site permet en toute autonomie de :

- **Réaliser** un tarif et éditer un devis,
- **Générer** un contrat ou un avenant puis éditer les différentes pièces telles que conditions particulières, attestations et cartes vertes,
- **Payer** les quittances et régler les contentieux par CB,
- **Déclarer** un sinistre, missionner un expert, régler une indemnisation et suivre un dossier sinistre,
- **Suivre son portefeuille** en termes de contrats, bordereaux de commission, tableaux de bord.

Simplicité et efficacité de notre outil dont les fonctionnalités permettent un réel gain de temps.

La politique RH

500
HEURES DE FORMATION

66
PERSONNES SALARIÉES EN FRANCE AU 31 DÉCEMBRE 2021

94 %
DE CDI

9
RECRUTEMENTS EN CDI

3 HOMMES | **6** FEMMES
ÂGÉS DE 23 À 52 ANS

71/100
INDEX ÉGALITÉ HOMMES FEMMES

Axeria mène une politique RH tournée vers l'individu, valorisant l'expertise, la proximité et la responsabilité afin que chaque membre de son équipe participe activement dans son domaine au développement et à la réussite de la compagnie.

Force Collective / Team Power

Nous réunissons des compétences singulières au service d'une équipe et d'une ambition collective.

Respect

Nous agissons avec bienveillance et sommes attentifs à autrui en tant qu'individu et professionnel

L'efficacité / Work smart

Nous entreprenons avec pertinence et relevons les challenges avec réactivité et enthousiasme.

Proximité / Closeness

Nous sommes une entreprise au service de nos partenaires, attachés à la relation humaine.

- Tout au long du parcours au sein de l'entreprise, **Axeria accompagne ses salariés afin de contribuer à leur développement professionnel :**
  - **Par la formation continue** de l'ensemble de ses équipes afin de toujours accroitre nos compétences
  - **Par une attention portée aux conditions de travail et à la diversité, l'égalité et à l'équilibre entre vie personnelle et professionnelle**

Ainsi Axeria s'engage sur la qualité de vie au travail de ses collaborateurs et reconduit cette année encore ses engagements en la matière en favorisant :

- **le télétravail** jusqu'à deux jours par semaine
- **l'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale :** en facilitant au quotidien leur adéquation par des usages bien ancrés tels que les plages horaires aménageables, mais aussi des actions concrètes telles que la mise à disposition de berceaux au sein de crèches inter-entreprises.
- **la diversité**, notamment par l'emploi de travailleurs reconnus handicapés, d'égalité salariale, notamment entre hommes et femmes, au regard de la formation, des compétences, de l'expérience et du niveau de responsabilité. Le respect de l'égalité en matière de rémunération fait l'objet d'un suivi annuel spécifique et l'index égalité est pour cette année de 71/100.

Pour se développer, Axeria investit également dans le recrutement.

Ainsi en 2021, 9 nouveaux collaborateurs nous ont rejoints dans le cadre de CDI, mais aussi 4 CDD et 2 alternants. **Les recrutements concernent l'ensemble des services d'Axeria** (front office, back office, services supports) et illustre la diversité et l'égalité souhaitée par la compagnie : parmi les recrutements en CDI, 3/4 sont des femmes et ils sont âgés de 23 à 52 ans.

L'attractivité d'Axeria passe également par une politique de rémunération volontaire en lien direct avec les performances de l'entreprise : rémunération variable pour tous, dispositifs d'intéressement et de participation. La compagnie a également décidé de faire bénéficier à nouveau cette année de la prime exceptionnelle dite « Prime en faveur du pouvoir d'achat » en appliquant pour seules limites celles définies par la loi pour un temps plein.

Axeria veille également à faire évoluer de façon constante **ses garanties collectives en offrant une couverture mutuelle prise en charge à hauteur de 80% par l'entreprise et couvrant l'ensemble de la famille**, auquel s'ajoute un dispositif optionnel permettant une couverture renforcée.

L'objectif de la politique RH de la compagnie est de permettre à chacun d'être acteur de son parcours professionnel au sein d'Axeria. Ainsi nous accompagnons nos équipes tout au long de leur parcours par la formation continue, la réalisation de VAE et encourageons l'implication de nos collaborateurs au sein des écoles notamment par la dispense de cours, mais aussi la transmission en développant l'alternance.

La conjonction de l'ensemble de nos actions et leur continuité dans le temps nous permettent d'avoir **des équipes mobilisées et performantes**, pour répondre à nos défis aujourd'hui et demain.

Ils nous accordent leur confiance

Axeria cible les entreprises de toutes tailles, les appels d'offre des marchés publics et des offices HLM, les grandes entreprises présentes en Europe.

Aéroport de Pau × Aéroport de Saint-Étienne × Alliade × Béarnaise Habitat × CCI de Pau
CHU Nancy × CCI Auvergne Rhône-Alpes × Funiculaire Bourg St Maurice
Musée des Confluences × SACVL

Osez entreprendre, nous assurons le reste.

Axeria

27 rue Maurice Flandin - CS 53713 - 69444 Lyon Cedex 03
Tél. 04 27 46 14 00 - www.axeria.fr - axeria@axeria.fr

Axeria iard - S.A. au capital de 38 000 000 € - RCS Lyon 352 893 200 - Entreprise régie par le Code des Assurances
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4 place de Budapest – CS 92459 – 75 436 PARIS CEDEX 09

Réalisé par Mayflower - © Crédits photos : shutterstock, Unsplash (Anna-shannon) - Parution 09/22